

Hauptstadtmesse digital | 07. bis 11. September 2020

FAQs

Wo melde ich mich zur Hauptstadtmesse digital an?

Rufen Sie die Webseite www.hauptstadtmesse.de auf und melden Sie sich über den Button „Jetzt anmelden“ oben rechts schnell und unkompliziert an.

Wo finde ich meinen persönlichen Link?

Ihren persönlichen Link, über den Sie Ihr Vortragsprogramm buchen und an Vorträgen teilnehmen können, finden Sie in Ihrer Anmeldebestätigung für die Hauptstadtmesse digital sowie in den täglichen Reminder-E-Mails, die Sie während der Messetage als kleine Erinnerung erhalten. Absender ist folgende E-Mail-Adresse: veranstaltungen@fondsfinanz.de.

Wo kann ich die Vorträge anschauen?

Über den personalisierten Link, den Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung per E-Mail erhalten, gelangen Sie zu der Veranstaltungs-Webseite, über die Sie Ihre Vorträge abrufen können.

Ich habe keinen persönlichen Link erhalten

Wenn Sie nach Ihrer Anmeldung keine Bestätigung mit persönlichem Link erhalten haben, wenden Sie sich bitte an die Telefonnummer 089 15 88 15 - 180. Wir senden Ihnen eine neue Bestätigung per E-Mail zu.

Die Veranstaltungs-Webseite der Hauptstadtmesse digital funktioniert nicht

Achten Sie auf Ihren Browser: Nutzen Sie für Ihre Teilnahme am besten Google Chrome oder Firefox, da der Internet Explorer die technischen Anforderungen nicht unterstützt. Leeren Sie ggf. zusätzlich Ihren Cache.

Wie buche ich einen Vortrag?

Ihren Wunschvortrag buchen Sie auf der Veranstaltungs-Webseite der Hauptstadtmesse digital unter dem Reiter „Vortragsbuchung“ mit einem Klick auf „Mehr Info“ und „Teilnehmen“.

Bitte beachten Sie: Um an einem Vortrag teilzunehmen, ist die vorherige Buchung des Kurses notwendig. Andernfalls können Sie den virtuellen Vortragsraum nicht betreten. Eine Buchung können Sie jederzeit, auch während eines laufenden Vortrags, durchführen.

In unserem Screencast „Vortrag anmelden“ erhalten Sie eine detaillierte Anleitung, wie Sie einen Vortrag buchen:

https://fondsfinanzfilme1.s3.amazonaws.com/2020-09-02_HSMdigital_Agenda/video.mp4

Kann ich mich auch während eines Vortrags anmelden?

Eine Anmeldung während des Vortrags ist möglich. Je nach Login-Zeit steigen Sie jedoch im laufenden Vortrag ein. Beachten Sie dabei bitte, dass IDD-Zeiten eventuell nicht angerechnet werden können, sollten Sie weniger als 80 Prozent des Vortrags anwesend sein.

Wie kann ich an einem Vortrag teilnehmen?

Um an einem Vortrag teilnehmen zu können, muss der Vortrag vorher gebucht worden sein. Auf der Veranstaltungs-Webseite finden Sie unter dem Reiter „Vortrag beitreten“ eine Übersicht Ihrer gebuchten Vorträge. Klicken Sie auf „Mehr Info“ und nehmen Sie teil.

In unserem Screencast „Vortrag teilnehmen“ erhalten Sie eine detaillierte Anleitung, wie Sie an einem Vortrag teilnehmen:

https://fondsfinanzfilme1.s3.amazonaws.com/2020-09-03_HSMdigital_Vortrag_teilnehmen/video.mp4

Mein Video startet nicht

Kontrollieren Sie bitte, ob Sie den richtigen Online-Vortrag aufgerufen haben. Handelt es sich um den korrekten Vortrag und ist ein technisches Problem aufgetreten, wenden Sie sich bitte telefonisch an die 089 15 88 15 - 180.

Wann erhalte ich nach der Teilnahme an einem IDD-konformen Vortrag die Prüfungsfragen?

Der Link zum IDD-Test wird Ihnen innerhalb von 24 Stunden nach dem Vortrag per E-Mail zugeschickt.

Wann erhalte ich meine IDD-Zertifikate?

Die entsprechenden IDD-Zertifikate erhalten Sie innerhalb von vier Wochen per E-Mail.

Ich habe einen Vortrag verpasst. Kann ich ihn mir nachträglich anschauen?

Vom 14. bis 28. September 2020 werden die Vorträge und Präsentationen, die von den Referenten freigegeben wurden, auf unserer Rückblickseite zur Verfügung gestellt.